



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

١٤٥ / /

إجراءات توثيق وصول الخدمة للمستفيد

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة



اعتمد مجلس الإدارة هذا الإجراء في جلسته الثامنة بتاريخ ٢٣/٠٨/٢٠٢٢ م

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة : مكة المكرمة - الدائري الثالث - مدخل حي الشوقية
جوار جامع الإحسان ص.ب : ٣٧٧٤ - هاتف : ٥٥٧٤٢٤٤ فاكس : ٥٥٧٠٢٣٤ جوال : ٥٥٥٥٤٥٠١٢
قسم الدعوة والمسلم الجديد "التنعيم" : هاتف ٥٢٠٦٥٥٧ - ٥٢٠٦٥٥٨ - فاكس تحويلة (١٠٥)

E-mail : Jaliataltn3im@gmail.com



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

يتم توثيق وصول الخدمة للمستفيدين من الجمعية عبر الخطوات التالية:

١. تقوم الجمعية بعمل مسح ميداني يشمل (استبانات - مقابلات ميدانية ...) على نطاقها الجغرافي لمعرفة احتياجات مستفيديها.
٢. تقوم الجمعية بتحليل الاحتياجات وتصنيفها حسب الأولوية.
٣. تقوم الجمعية بتصميم مبادرات وخدمات لفئات مستفيديها بناء على نتائج تحاليل الاحتياجات والرصيد المعرفي المتاح للجمعية.
٤. يتم الإعلان عن الخدمات والمبادرات الجديدة عبر الحسابات الرسمية للجمعية وبوقت كاف.
٥. تسعى الجمعية لتقديم الخدمات وتنفيذ المبادرات بأفضل معايير الأداء الممكنة لها لإثراء تجربة المستفيد.
٦. يتم توثيق المبادرات والخدمات عند تقديمها للمستفيدين من خلال التقارير والصور الفوتوغرافية وصور الفيديو بحسب الممكن.
٧. تقوم الجمعية بتوزيع استبانات رضا للمستفيدين من خدماتها ومبادراتها لتعقيبها بعد تلقي الخدمة أو المشاركة في المبادرة.
٨. يتم تحليل نتائج الاستبانات وتقييمها والرفع بها مع التوصيات المقترحة لمجلس الإدارة.
٩. يصدر مجلس الإدارة بعد اطلاعه على تقارير التنفيذ وتوصيات الاستبانات قراره بإجراء التحسينات المقترحة حسب الممكن.

